Karta produktu – Kamera IP TRACER Patrol WH360-2

- Indeks: TRAKAM47935
- Produkt: Kamera IP TRACER Patrol WH360-2
- Aplikacja YOOSEE
- Producent: Megabajt Sp. z o.o.
- Data: 18 września 2026

1. Jakie dane generuje produkt?

- **Tożsamość urządzenia:** ID urządzenia, model, liczba kanałów, typ sieci i zasilania, czas pierwszej aktywacji, wersja oprogramowania (firmware).
- **Status operacyjny:** data, czas bycia online, statystyki podglądu na żywo (sukcesy i błędy), wyniki aktualizacji oprogramowania.
- **Powiązania i udostępnianie:** znaczniki czasu, typ akcji (powiązanie/odłączenie właściciela lub gościa), spseudonimizowany identyfikator konta, kanał kamery.
- **Subskrypcje i chmura:** instancje usługi chmurowej, typ pakietu, czas trwania i odnawiania, historia zamówień (kwota, waluta, status).
- **Nagrania, zdjęcia i dźwięk:** nagrania wideo i migawki ze zdarzeń (alarmów) oraz dwukierunkowa komunikacja audio.

2. Jakie dane osobowe są przetwarzane?

- **Szczegóły w odrębnej polityce prywatności (RODO):** System przetwarza m.in. spseudonimizowane identyfikatory konta, dane kontaktowe przypisane do konta (adres e-mail, numer telefonu), dane rozliczeniowe/zamówienia oraz nagrania wideo i dźwięk, które mogą utrwalać wizerunek lub głos osób.

3. W jakim formacie i w jakiej ilości/przybliżonej wielkości?

- **Formaty danych:** JSON oraz CSV (kodowanie UTF-8, znaczniki czasu ISO 8601) dla danych systemowych i logów; MP4 (wideo), JPEG (zdjęcia) oraz AAC (dźwięk) dla multimediów.
- **Przybliżona wielkość:** Dane strukturalne (logi, statusy) zajmują zazwyczaj **kilka KB dziennie** (kilkadziesiąt KB miesięcznie) na jedno urządzenie. Objętość nagrań i zdjęć nie jest szacowana dziennie – zależy od wybranej pojemności karty pamięci oraz wykupionego planu chmurowego.

4. Czy dane są zbierane w czasie rzeczywistym?

- **Tak:** Gdy kamera jest włączona i połączona z siecią (Wi-Fi lub sieć komórkowa), raportuje dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym (np. wykrycie ruchu, zmiana stanu zasilania lub sieci oraz cykliczny sygnał podtrzymania połączenia).
- **Brak buforowania przerw:** Po wyłączeniu lub utracie łączności generowanie danych ustaje, a okres rozłączenia jest rejestrowany jako brak raportowania (nie jest uzupełniany wstecznie).

5. Gdzie są przechowywane dane?

- **Lokalnie na urządzeniu:** Karta pamięci w kamerze (jeśli jest zamontowana) przechowuje najnowsze nagrania w pętli (bufor cykliczny) oraz bieżącą konfigurację.
- **Na zdalnym serwerze (chmura Yoosee):** Dane produktu i usługi trafiają na platformę chmurową przypisaną do regionu użytkownika. Dla użytkowników z Unii Europejskiej i EOG serwery znajdują się we **Frankfurcie w Niemczech (UE)**. Czas przechowywania nagrań w chmurze zależy od subskrypcji (bez planu: zdjęcia 3 dni, wideo 1 dzień; z planem płatnym: 7, 14 lub 30 dni).

6. Kto ma dostęp do danych?

- **Użytkownik (klient):** Ma pełny podgląd w aplikacji oraz prawo do bezpłatnego eksportu swoich danych.
- **Posiadacz danych (Gwell Times):** Wykorzystuje dane do świadczenia i zabezpieczania usługi, diagnostyki błędów oraz statystyk jakości.
- **Podmioty przetwarzające:** Dostawcy infrastruktury chmurowej, systemów powiadomień oraz operatorzy płatności działający na zlecenie producenta.

7. Jak użytkownik może usunąć dane?

- **W aplikacji:** Poprzez odłączenie kamery od konta z jednoczesnym zaznaczeniem opcji usunięcia powiązanych danych lub poprzez całkowite usunięcie konta użytkownika.
- **Drogą mailową:** Wysyłając żądanie usunięcia danych z adresu e-mail przypisanego do konta na adres support@yoosee.com.

8. Jak użytkownik może uzyskać dostęp do danych?

- **Bezpośrednio w aplikacji Yoosee:** Podgląd na żywo, odtwarzanie nagrań z chmury i karty pamięci, ustawienia oraz historia subskrypcji są dostępne w każdej chwili.
- **Eksport pełnej kopii danych:** Bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości z adresu e-mail przypisanego do konta na adres support@yoosee.com (w temacie należy wpisać: *„EU Data Act request — account ID / device ID”*). Zweryfikowany wniosek jest realizowany w ciągu **5 dni roboczych** w formie linku do pobrania plików JSON i CSV.

9. Udostępnianie danych stronom trzecim

- **Brak sprzedaży i reklam:** Producent nie sprzedaje danych i nie wykorzystuje ich w celach reklamowych.